



decorestor.com

En **Decorestor** te permitimos la devolución de una gran parte de nuestro catálogo de estores a medida.

Por ley **NO** es obligatorio el desistimiento o devolución de un producto que haya sido personalizado por el comprador, **artículo 103 c) de la ley General para la defensa de los consumidores y Usuarios del Real decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**. Pero en Decorestor, deseamos tu total satisfacción, por ello, permitimos la devolución de los artículos que

incluyan nuestra etiqueta

**GARANTÍA DE  
DEVOLUCIÓN**

### **CONDICIONES A CUMPLIR POR EL COMPRADOR Y PODER DEVOLVER EN 15 DÍAS.**

Podrás devolver tu compra si no estás satisfecho, por incompatibilidad o por cualquier otro motivo, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

·La devolución debe de solicitarse en un plazo de **15 días desde la recepción** del pedido.

·Solo se podrán devolver los productos con el sello

**GARANTÍA DE  
DEVOLUCIÓN**

·El importe total del pedido no deberá superar los 450€.

·El artículo o los artículos que desees devolver, se deben de encontrar en **buenas condiciones**, tal y como los recibiste, con todos sus accesorios de montaje.

·El **máximo de artículos** para poder realizar una devolución **será de 4**. No podrás devolver más de 4 artículos en tu pedido.

·No podrás realizar más de una devolución en un periodo de 30 días, desde la última solicitud de devolución.

·Quedan exentos los artículos que no tengan distintivo de devolución y los suministrados a Baleares, además, los artículos que superen los 280 cm de ancho, no podrán beneficiarse del programa de **garantía de devolución**.

·En caso de realizar un pedido donde se incluyan productos que se pueden devolver con productos que no, podrás solicitar la devolución de los artículos que SI entren en la garantía de devolución.

No tires el embalaje original, podrás necesitarlo para una posible devolución.

## **SUSTITUCIÓN O REPOSICIÓN DE ARTÍCULOS DEVUELTOS.**

·Si los artículos son más pequeños porque te has equivocado al medir, los repondremos con la nueva medida que nos indiques, siempre y cuando se trate del mismo producto y con las mismas características que el adquirido inicialmente.

·En caso de querer cambiar tu artículo por otro de otra colección o si la medida que necesitas en el cambio supera los 10 cm de ancho o alto a la medida inicial, se te cobrará únicamente el incremento que pueda suponer.

·Si los artículos recibidos superan las medidas que necesitas, procederemos a recogerlos y adaptarlos a las medidas necesarias, o bien suministrarte unos nuevos.

·Efectuaremos la devolución del importe una vez recibamos y comprobemos la mercancía. Si todo está en orden, procederemos al reintegro del valor de tu pedido en un plazo de 10 días hábiles. Del importe a devolver se descontarán 15€ + IVA, por gastos de retorno a nuestra fábrica.

## **A TENER EN CUENTA.**

·Si realizas una devolución con los artículos dañados por el cliente, estudiaremos un reembolso reducido, e incluso puede suponer la nulidad del reembolso.

·Si has solicitado un estor enrollable normal para instalación a techo o pared y deseas darle una utilidad distinta para la que ha sido fabricado, como instalación en techos inclinados, techos o paredes con formas irregulares ...etc. Estos artículos no se acogerán al programa de garantía de devolución.

Ya lo sabes, si te equivocas al medir, o por cualquier otro motivo dentro de nuestras condiciones, puedes devolver tu compra y obtener un reembolso. Cuentas con un plazo de 15 días para hacerlo, contabilizados desde la fecha de recepción



decorestor.com